

PRIVATNI INSTRUKTOR

PRAVILA

- Rezervacija termina je moguća isključivo preko aplikacije.
 - **Prijave su tjedne. Prijave startaju nedjeljom u 12h i otvorene su do četvrtka. Od četvrtka do nedjelje u 12h prijave su zatvorene.**

Instrukcije koje imamo u ponudi:

- Matematika
- Fizika
- Kemija
- Engleski jezik
- Hrvatski jezik
- Pomoć pri učenju (ostali predmeti, vrijedi samo za osnovnu školu)
- Pripreme za državnu maturu
- Svi termini traju po 45 minuta. 60 minuta po dogovoru.

REZERVACIJA TERMINA

- Klijenti koji svoje termine naručuju preko aplikacije prvi put dužni su prilikom upisa dati ispravne podatke. Obavezni podaci su: ime, prezime, broj telefona te e-mail. Osim toga, potrebno je navesti ime učenika, razred te gradivo. Klijenti će biti kontaktirani radi potvrde termina. PI učionica ne garantira termin klijentima koje, iz razloga netočnih podataka, nije moguće kontaktirati.
- Svaki sljedeći put prilikom rezervacije dovoljno je navesti gradivo.
- Rezervirati termin prije otvaranja aplikacije nije moguće.
- Termin je potrebno otkazati minimalno 6 sati prije samog termina, u suprotnom se smatra odrađenim. Naime, cijenimo međusobno vrijeme. Također, ako se učenik ne pojavi na instrukcijama, termin se naplaćuje.
- Termin nedjeljom su dostupni, no po 30% skupljoj cijeni.
- U slučaju da se satnica pojedinog instruktora ispuni, učenici bivaju proslijeđeni instruktoru koji je upućen u detalje o učeniku te princip rada. U PI učionici smo tim i trudimo se učeniku pružiti najbolju uslugu, no nemamo mogućnost kloniranja. Naravno, ukoliko se ukaže prilika da vas ubacimo kod željenog instruktora, rado ćemo to odraditi, no ukoliko nemamo tu mogućnost, značilo bi nam vaše razumijevanje jer i ostali instruktori se trude pružiti što bolju uslugu.
- Potvrde rezervacije termina dobivaju se na e-mail tijekom dana.

PRIJE INSTRUKCIJA

- Testirati opremu (mobitel/računalo/tablet). Provjeriti kameru, mikrofoni i zvučnike prije početka sata, kao i internet vezu. Ako se instrukcije odvijaju preko tableta/računala, svakako imati i mobitel jer često instruktori traže od učenika da samostalno riješe i pošalju zadatak na provjeru.
- Pribor za pisanje: olovka i papir te, ovisno o gradivu, šestar, kalkulator i ravnalo.

PLAĆANJE RAČUNA

- Instrukcije ne plaćati prije zaprimljenog računa. Svaki račun ima svoj broj te, ako ne skenirate račun, taj broj je potrebno upisati u opis plaćanja. Ako imate više računa za platiti, plaćate ih odvojeno.
- Svako nepoštivanje rokova plaćanja može dovesti do raskida suradnje.

PAKETI SATI (10 SATI / 15 SATI)

- Paketi se plaćaju unaprijed.
- S paketom dobivate povoljniju cijenu instrukcija, ne i fiksne termine, ukoliko drugačije nije dogovoreno.
- Ne uključuju termine nedjeljom koji su 30% skuplji od cijene jednog sata. No postoji opcija plaćanja prilikom uplate sljedećeg paketa.
- Dužni ste pratiti svoje sate. Ako zatražite provjeru sati, nužno je imati zapisane termine za provjeru. Također, unutar aplikacije možete pratiti sate, no ukoliko su dogovoreni termini mimo aplikacije, vodite računa o tome.
- Rok trajanja paketa je do kraja školske godine.
- Unutar paketa možete kombinirati sve predmete koje imamo u ponudi, te ukoliko je instruktor dostupan.

DODATNO

- Sve upite šaljite isključivo porukom jer se često zbog posla ne stižemo javiti. Odgovor najčešće stiže unutar 12 sati.